



Com. Gepiu 99  
Bihor, România  
Tel: 0259-318052  
Fax: 0259-318811

Supervizat  
IOANA TAMAS  
Coordonator Centrul de Zi Gepiu

**Raport de activitate**  
**2016 – 2017**  
**Centrul de Zi**  
**Gepiu**

O nevoie socială indentificată în anul 2006 în comuna Gepiu a fost nevoia de un program afterschool pentru copii din clasele 0-8 a școlii Gimnaziale nr.1 din Gepiu, astfel încât prin înființarea unui astfel de program să se prevină abandonul școlar și familial, dar și instituționalizarea copiilor din comunitate. Astfel că, în anul 2006, Asociația Smiles a inițiat un program afterschool în Gepiu, care în 2014 a fost înființat ca serviciu social denumit „Centru de Zi”.

Pentru atingerea **scopului** acestui sevicu, acela de a preveni abandonul școlar și familial, precum și instituționalizarea copilului, Centru de Zi asigură în timpul zilei, după programul de școală, activități diversificate, adaptate vârstei și răspunzând nivelului și potențialului lor de dezvoltare: activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională. Totodată adăugate acestor activități pentru copii, sunt și cele de sprijin pentru familie: consiliere și educare. Principalii **beneficiari** ai acestui serviciu sunt elevii din clasele 0-8 ale Scolii Gimnaziale nr.1 din Gepiu care provin din familii aflate în situație de risc, cu situație precară, marcată de sărăcie, familii dezorganizate sau monoparentale.

**Obiectivele** Centrului de Zi sunt:

- ✓ Prevenirea abandonului și instituționalizării copilului;
- ✓ Informarea și implicarea comunității în serviciile de care beneficiază copii din centru;
- ✓ Colaborarea activă cu familiile copiilor pentru o dezvoltare armonioasă a copiilor;
- ✓ Existența unui program de activități corespunzător vârstei, nevoilor și particularităților copiilor, care să îi ajute să își mențină echilibrul psihic și fizic necesar dezvoltării armonioase;
- ✓ Existența unui program educațional adecvat potențialului de dezvoltare a copiilor în funcție de vârstă și nevoi;
- ✓ Consilierea psihologică, orientarea școlară și profesională de calitate în funcție de vârstă, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele copiilor;
- ✓ Sprijin și consiliere familială în rezolvarea problemelor cu care se confruntă familia în ceea ce privește dezvoltarea psihologică a copilului și diverse aspecte juridice, medicale și sociale;
- ✓ Servicii de calitate oferite de personalul Centrului de Zi cu profesionalism, respect și simpatie față de beneficiari;
- ✓ Oferirea de condiții de siguranță și bunăstare.

Centrul de Zi din Gepiu, are drept **misiune** generală prevenirea abandonului școlar în rândul copiilor proveniți din familii aflate în situații de risc cât și prevenirea abandonului familial și instituționalizarea copiilor prin activități de: educație, recreere-socializare, îngrijire, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională, indiferent de naționalitate, etnie, sex, cultură, religie, grad și potențial de dezvoltare.

Totodata Centrul de Zi dispune de un set de **valori** menite să asigure o conduită morală, etică, civică corespunzătoare angajaților din cadrul centrului nostru. Aceste valori sunt următoarele:

- ✓ Furnizarea de servicii în interesul beneficiarului
- ✓ Justiția socială
- ✓ Demnitatea și unicitatea persoanei
- ✓ Confidențialitatea
- ✓ Autodeterminarea
- ✓ Competența profesională
- ✓ Relațiile interumane
- ✓ Integritatea
- ✓ Libertatea de a alege serviciul social în funcție de nevoia socială
- ✓ Independența și individualitatea fiecărei persoane
- ✓ Transparența și participarea în acordarea serviciilor sociale.

În anul școlar 2016-2017, Centrul de Zi a oferit în continuare sprijinul și ajutorul arătat și în anii precedenți copiilor proveniți din familii disfuncționale din comuna Gepiu. Pe lângă crearea unor condiții favorabile pregătirii temelor pentru a doua zi, ne-am străduit să oferim elevilor acceptați în program un climat afectiv sănătos pentru dezvoltarea armonioasă a personalității lor prin crearea unor activități diversificate, adaptate vârstei și răspunzând nivelului și potențialului claselor 0-8 de dezvoltare. În acest an școlar am început activitatea cu un număr de 26 de copii proveniți dintr-un climat disfuncțional.

# ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ

## A. Informare și relații cu comunitatea

### 1. Activități de informare la nivelul comunității pe anul școlar 2016-2017

Centrul de zi dezvoltă acțiuni de informare la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile oferite și beneficiile acestora pentru copii și familiile acestora, astfel încât comunitatea să cunoască serviciile de care copii beneficiază sau pot beneficia prin intermediul acestui serviciu.

În anul școlar 2016-2017:

- s-au organizat 2 acțiuni de informare la nivelul comunității în ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare, importanța existenței acestui serviciu și beneficiile acestora pentru copii și familiile acestora. Data implementării acestor acțiuni: 10.02.2017 și 18.08.2017. Promovarea s-a realizat prin distribuirea unor materiale promoționale sub forma unor pliante pe raza comunei Gepiu. Grupul țintă au fost copii proveniți din familii aflate în situații de risc, familii disfuncționale. Inițial acțiunea de promovare a fost planificată pentru luna ianuarie, dar din cauza unor probleme cauzate în urma condițiilor meteo nefavorabile, Centrul de Zi a sistat activitatea directă cu beneficiarii până în luna februarie. În urma acestor activități s-au întocmit rapoarte detaliate.
- S-a organizat 1 campanie de sensibilizare a comunității referitoare la prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor. Aceasta s-a realizat în data de 17.08.2017, cu prilejul organizării activității extrașcolare în colaborare cu Primăria Gepiu, având ca obiective informarea, educarea și comunicarea cu privire la prevenirea abandonului și instituționalizării copiilor, precum și reducerea riscului. Acțiunea s-a desfășurat prin distribuirea de pliante pe aceste teme. În urma acestei activități s-a întocmit un raport detaliat.
- S-au publicat 32 postări cu date relevante despre activitatea Centrului, pe pagina de facebook a Centrului de Zi în perioada Ianuarie-August 2017, și 0 publicări pe site-ul Asociației Smiles.
- S-au planificat 4 perioade pentru desfășurarea activității de recrutare de voluntari (01.09.2016 – 10.09.2016; 10.12.2016 – 20.12.2016; 15.01.2017 – 31.01.2017; 03.04.2017 – 15.04.2017). Scopul a fost de a recruta un număr de voluntari care să sprijine și să contribuie la îndeplinirea misiunii Centrului de Zi din Gepiu, prin implicarea

directă în activitățile oferite de centru. Activitățile de recrutare au fost la sfârșitul anului școlar 2016-2017, în total de 6 (1.09.2016 – 10.09.2016; 1.10.2016 – 10.10.2016; 10.12.2016 – 20.12.2016; 4.01.2017 – 15.01.2017; 4.04.2017 – 15.04.2017; 29.05.2017). Activitățile desfășurate în vederea recrutării au fost realizarea și împărțirea unui pliant de informare, precum și continuitatea informării media prin postarea pe website-ul asociației. În urma acestor activități nu s-a recrutat nici un voluntar. Pe baza acestor activități s-au întocmit rapoarte detaliate.

## 2. Relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează Centrul de Zi

Este în responsabilitatea personalului centrului de zi să facă toate demersurile necesare pentru a stabili relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează centrul de zi în vederea conștientizării acestora de importanța stabilirii unui parteneriat real cu acesta pentru dezvoltarea armonioasă a copiilor.

În anul școlar 2016-2017:

- în perioada 5.09.2016 – 19.09.2016 s-au depus un număr de 26 de cereri de înscriere la sediul Centrului de Zi, și tot în această perioadă s-au realizat și anchetele sociale, realizate de asistentul social la domiciliul beneficiarului.
- în perioada 19.03.2016 – 30.09.2016 s-au semnat contractele/ actele adiționale și celelalte documente aferente cu reprezentanții legali ai copiilor, totodată aceștia fiind informați sau reinformați cu privire la codul etic al serviciului social în vederea relației cu familia și copiii acestora, cu privire la perspectiva pe anul școlar 2015-2016, regulamentul Centrului de Zi, procedurile cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor precum și drepturile copilului. Evidența acestor reuniuni s-au consemnat prin întocmirea unor rapoarte elaborate în urma desfășurării acestora.

## **B. Activități**

### 3. Programul personalizat de intervenție

Personalul de specialitate are responsabilitatea de a elabora programul personalizat de intervenție (PPI), în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui copil în parte care este reactualizat periodic.

În anul școlar 2016-2017:

- Au fost 0 sesizări din partea primăriei în ce privește identificarea posibililor beneficiari ai centrului de zi.
- S-au întocmit în colaborare cu Primăria Oradea un număr de 27 de planuri de servicii, precum și 27 planuri de prevenire a abandonului și instituționalizării copilului.
- S-au realizat 27 de fișe de evaluare la admiterea în centru.
- S-au elaborat Programul personalizat de intervenție denumit în continuare PPI de către echipa multidisciplinară pentru 27 de copii din cadrul Centrului de Zi pe baza evaluării făcute fiecărui copil în parte la admiterea în centru. PPI conține obiectivele de lucru cu copilul, fiind realiste, adaptate nivelului lui global și utile pentru dezvoltarea lui armonioasă. În luna martie s-a realizat reevaluarea PPI-ului pentru fiecare copil în parte.
- Au fost realizate 27 de rapoarte de informare pentru părinți în ceea ce privește PPI.

#### 4. Programul zilnic al copiilor

Programul zilnic al copiilor în centru se desfășoară ținând cont de vârsta acestora, nivelul de dezvoltare, potențialul, nevoile și disponibilitățile pe care le au, asigurându-li-se totodată îngrijirea de care au nevoie pentru a se dezvolta armonios. Copii au fost îngrijiți corespunzător, iar activitățile desfășurate au fost conforme cu vârsta, nevoile și particularitățile acestora.

În anul școlar 2016-2017:

- Programul zilnic al copiilor a ținut seama de nevoile lor individuale în ceea ce privește hrănirea și toaleta. Conținutul a fost realizat la fiecare început de săptămână și afișat în interiorul centrului la afișier, astfel încât atât părinții, cât și copiii să îl cunoască. În fiecare zi, copiii au venit de la școala la Centrul de Zi, au avut o masă caldă, după care au fost învățați și încurajați să se spele pe dinți. Pe lângă îngrijire a asigurat îmbinarea tuturor celorlalte activități derulate în cadrul Centrului de Zi. Activitățile sunt diversificate, adaptate vârstei lor și răspund nivelului și potențialului lor de dezvoltare.
- Au avut loc 2 controale medicale generale realizate de doamna doctor în cadrul Centrului de Zi. Acestea au fost repartizate pe semestre.

- Asigurarea hranei copiilor care frecventează Centrul de Zi se face în funcție de numărul de ore pe care copii îl petrec în CZ, acesta fiind de maxim 4 ore. Meniurile au fost întocmite astfel încât să asigure o alimentație echilibrată, în conformitate cu preferințele și nevoile biologice specifice vârstei și normele în vigoare cu privire la necesarul de calorii și elemente nutritive. Acestea sunt elaborate cu avizul medicului în colaborare cu ajutorul de bucătar și coordonatorul centrului.
- De asemenea, în perioada septembrie – august, în cadrul Centrului de Zi din Gepiu, au fost organizate 8 mese festive pentru sărbătorirea zilelor de naștere ale copiilor.

#### 5. Activități educaționale

Centrul de Zi oferă copilului numeroase activități sau situații de învățare care sunt bine planificate dinainte de către personalul de specialitate. Pedagogul, elaborează în fiecare an școlar, odată cu începerea activității copilului în centru, pentru fiecare copil în parte, un program educațional adecvat vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților sale.

Pe parcursul anului școlar 2016-2017, Centrul de Zi Gepiu și-a atins scopul prevăzut în Programul Educațional, de informare și formare, prin diverse activități educaționale, în vederea prevenirii abandonului școlar, cât și dezvoltarea abilităților practice.

Grupul țintă s-a constituit din copiii înscriși în cadrul programului Centrului de Zi, copii cu vârste între 6 și 14 ani care frecventează Școala cu Clasele I-VIII Gepiu.

La finalul anului școlar au fost atinse obiectivele propuse la începutul anului școlar:

- a. Orientare școlară și profesională;
- b. Cunoașterea potențialului de dezvoltare, propriile limitări precum și îmbunătățirea stilului de comunicare și relaționare cu ceilalți;
- c. Consiliere vocațională;
- d. Dezvoltarea abilităților de învățare.

Aceste obiective au fost atinse prin diversele activități întreprinse, informale sau non-formale, ce au fost planificate de către personalul de specialitate. Acestea s-au desfășurat zilnic, săptămânal sau ocazional.

Activitățile s-au desfășurat individual sau pe grupe, în funcție de vârsta copiilor, nevoile , potențialul de dezvoltare și particularitățile copiilor.

ACTIVITĂȚI		OBSERVAȚII
Ajutor pentru teme	<input type="checkbox"/>	Zilnic
Dezvoltarea deprinderilor cognitive si de creativitate	<input type="checkbox"/> Fișe de lucru/Caiete Speciale	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Club de lectură	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Competiții pe teme educaționale	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Laborator practic de științe	Ocazional
Educație moral -civică	<input type="checkbox"/>	Săptămânal
Educație artistică	<input type="checkbox"/> Club de lucru manual	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Club de muzică	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Club de teatru	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Competiții artistice	Ocazional
Activități sportive	<input type="checkbox"/> Club fotbal	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Competiții	Săptămânal
Dezvoltarea deprinderilor de viață independente	<input type="checkbox"/> Jocuri de cultură generală	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Club coafura/ manichiura/ cosmetică	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Jocuri socializare	Săptămânal
	<input type="checkbox"/> Sesiuni informare	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Club de gătit	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Club de film	Lunar
Orientare școlară și profesională	<input type="checkbox"/> Teste si jocuri psihologice	Ocazional
	<input type="checkbox"/> Sesiuni informare	Ocazional

S-a urmărit scăderea riscului de abandon școlar, menținerea echilibrului psihic și fizic necesar dezvoltării lui, dezvoltarea unor abilități practice, precum și orientare școlară și profesională. Astfel că în decursul acestui an școlar, nu s-a prezentat niciun caz de abandon



școlar în rândul elevilor care frecventează Centru de Zi. Deasemenea, asistentul social, pedagogul și psihologul, cu sprijinul voluntarilor, prin activitățile planificate și modul de relaționare cu elevii, s-au concentrat pe menținerea unui echilibru psihic, fizic și orientare școlară a copiilor.

Evaluarea participanților s-a făcut zilnic (prezența, fișa de evaluare zilnică, fișa de monitorizare), iar evaluarea programului educațional s-a realizat și prin chestionarele de satisfacție.

Centrul de Zi a asigurat resursele umane și materiale pentru ca procesul educațional să fie unul eficient și pentru ca obiectivele propuse să fie atinse. Copiii au fost sprijiniți în realizarea temelor și în celelalte activități educaționale de către echipă multidisciplinară (educator specializat, asistent social, psiholog). Sprijinul oferit de către această echipă a fost oferit atât la cererea copilului, dar și în momentul identificării unei nevoie. Resursele materiale oferite au asigurat copiilor posibilitatea desfășurării eficiente a activităților specifice Centrului de Zi: săli de clasă dotate cu mobilier adecvat grupelor de vârstă, sala de mese, sala de activități, biblioteca, materiale didactice (manuale, caiete, caiete speciale, fișe de lucru, planșe afișate etc.), cărți, reviste specifice vârstei, casete audio, casete video DVD-uri, jucării, echipamente pentru activități sportive, materiale pentru lucru manual, instrumente muzicale (chitara, orgă, instrumente de percuție, etc.), ustensile de gătit, produse cosmetice, etc. Deasemenea, s-au oferit resursele necesare pentru accesarea, integrarea, frecventarea în mod regulat a unității de învățământ unde sunt înscriși (rechizite și îmbrăcăminte).

În urma analizării obiectivelor propuse, a scopului și a gradului de realizare a acestora, se observă că Programului Educațional realizat la începutul anului școlar a fost unul eficient pentru copiii înscriși în cadrul programului al Centrului de Zi Gepiu.

#### 6. Activități recreative și de socializare

Centrul de zi oferă copiilor activități recreative și de socializare pentru a se realiza un echilibru între activitățile de învățare și cele de relaxare și joc. Copiii beneficiază de activități recreative și de socializare care îi ajută să își mențină echilibrul psihic și fizic necesar dezvoltării lor armonioase.

În perioada anului școlar 2016-2017:

- În fiecare început de lună, când au avut loc întâlnirile echipei de specialitate, s-au elaborat programele de activități recreative și socializare, ținând cont de preferințele și particularitățile fiecărui copil, potrivit vârstei și gradului de maturitate.
- Activitățile organizate de personalul centrului dar și cu ajutorul voluntariilor au fost diversificate: competiții sportive desfășurate în incinta centrului de zi, în curtea centrului dar și pe terenul sintetic al satului; jocuri și concursuri de cultură generală, jocuri de socializare, concursuri de pictură, lucru manual, vizionare film, teatru, vizite și programe susținute în centre la centrele de bătrâni, laborator științific și competiții. Tot pe parcursul acestui an școlar s-au organizat Serbări cu ocazia Crăciunului, Ziua Mamei și Sărbătoarea Paștelui, în care copii au pregătit un program muzical și o piesă de teatru cu temă specifică. Cu ocazia sărbătoririi Zilei de 8 Martie, copiii s-au folosit de îndemânarea lor practică și au creat ceva special împreună cu mamele lor, pentru a susține și încuraja relația părinte-copil.
- De apreciat faptul că pe tot parcursul anului școlar 2016-2017, copiii s-au implicat cu entuziasm în toate activitățile desfășurate de Centrul de Zi, dar și ajutând personalul centrului și voluntarii, atunci când a fost necesar și posibil. Astfel, au participat la întreținerea și efectuarea curățeniei în sălile de clasă, la confecționarea obiectelor decorative pentru târgurile de strângere de fonduri.
- În perioada 21 - 25 august 2017, un număr de 13 copii au participat în cadrul taberei de vară, organizate de Centrul de Zi în colaborare cu Asociația Împreună pentru Hristos, Oradea, în Șinteu, județul Bihor. Copiii s-au simțit bine participând la diverse activități sportive, de socializare și creative organizate pe durata taberei, precum și activități mai speciale cum sunt paint ball pentru cei mari, tiroliană și cățarat.
- S-au aplicat chestionare de satisfacție copiilor și părinților în vederea încurajării dezvoltării unor relații pozitive cu ceilalți: cu părinții/ alți adulți importanți pentru ei, în relațiile cu copiii din centru, cu unitatea de învățământ pe care o frecventează, cu personalul CZ și, după caz, cu alți profesioniști implicați în derularea planului de servicii.

#### 7. Orientare școlară și profesională și consiliere psihologică

Complementar serviciilor oferite de unitățile de învățământ și alți furnizori de servicii, Centrul de Zi din Gepiu, oferă copiilor sprijin pentru orientarea școlară și profesională, precum și

consiliere psihologică în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele acestora.

În anul școlar 2016- 2017:

- Psihologul a elaborat Programul de orientare școlară și profesională care conține obiective specifice în funcție de particularitățile fiecărui copil în parte. Acest program s-a realizat în vederea îndrumării prin activități practice și teoretice în vederea alegerii unei traiectorii educaționale și profesionale ulterioare pentru clasele 7-8. Beneficiarii acestui program au fost un număr de 11 copii. În urma acestor activități, psihologul a elaborat rapoarte detaliate.
- S-au realizat ședințe de consiliere psihologică individuală și de grup cu copii din Centrul de Zi. În cadrul acestora, psihologul centrului a avut sesiuni individuale și de grup de consiliere psihologică și psihoterapie cu fiecare dintre copiii înscriși în program. Temele abordate în cadrul acestor sesiuni au fost particularizate la nevoile din prezent ale copilului: dificultăți școlare, conflicte interpersonale, probleme în familie, frici și temeri, experiențe negative, comportament disruptiv, probleme emoționale, agresivitate etc. Aceste servicii au fost oferite la cerere sau ori de câte ori psihologul le-a considerat necesare. În urma acestor activități, psihologul a elaborat rapoarte detaliate.
- S-au realizat activități de dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. Activități de grup care au avut ca scop dezvoltarea abilităților cognitive, emoționale și sociale ale copiilor.

#### 8. Consiliere și sprijin pentru părinți

Centrul de Zi oferă părinților consiliere și sprijin la cerere sau ori de câte ori personalul de specialitate consideră că este în beneficiul copilului și al familiei sale. Părinții și alți membri ai familiei lărgite sau reprezentantul legal și/ sau persoana care are în îngrijire copilul beneficiază de consiliere și sprijin din partea personalului de specialitate al centrului de zi, care îl ajută să rezolve problemele cu care se confruntă în ceea ce privește dezvoltarea psihologică a copilului și diverse aspecte juridice, medicale, sociale.

În anul școlar 2016 – 2017:

- S-au realizat ședințe de consiliere individuală pentru părinți. La solicitarea părinților sau a tutorilor, psihologul a oferit ședințe de consiliere individuală în probleme privitoare la copil sau dinamica familială, dar totodată, personalul de specialitate a identificat nevoile

părinților pornind de la etapele de dezvoltare pe care le parcurge fiecare copil și ținând cont de personalitatea și particularitățile fiecărui copil în parte. În urma acestor activități, psihologul a elaborat rapoarte detaliate.

- S-a organizat Școala Părinților. Acest program a oferit părinților sesiuni de informare și educare cu privire la modalitățile de parenting. În cadrul acestui program am abordat teme: rezolvarea conflictelor, modalități eficiente de disciplinare și etapele de dezvoltare ale copilului. În urma acestor activități, psihologul a elaborat rapoarte detaliate.

### **C. ADMINISTRARE ȘI MANAGEMENT**

#### **9. Locația, resurse financiare și baza materială.**

Centrul de zi dispune de o locație accesibilă comunității, resurse financiare suficiente și o bază materială corespunzătoare derulării tuturor activităților. Copii și familiile lor beneficiază de servicii de calitate care sunt furnizate de Centrul de Zi.

#### **10. Management și administrare**

Deasemenea, Centrul de zi din Gepiu, a dispus și în acest an de un management și o administrare eficientă, care i-a asigurat o funcționare optimă în acord cu misiunea sa. Personalul Centrului de Zi s-a ghidat și în acest an școlar, după normele regulamentului de ordine interioară de funcționare stabilite, care reflectă spiritul valorilor democratice de respect pentru drepturile copilului și ale individului. Totodată, s-a organizat, periodic, în lunile septembrie-iunie, o dată pe lună, ședințe de administrative cu întregul personal, vizând activitatea de îngrijire a copilului din centru, revizuirea practicilor din cadrul Centrului de Zi etc. Periodic, sau ori de câte ori a fost nevoie, au fost organizate reuniuni ale personalului de specialitate, constituit de echipa multidisciplinară în vederea dezbaterii anumitor teme, planificare și luarea decizilor. Prin aceste reuniuni, prin alte modalități de formare precum și prin toate activitățile de comunicare se urmărește promovarea principiului muncii în echipă.

#### **11. Planul anual de acțiune**

Centrul de zi a funcționat și în acest an școlar, conform unui plan anual de acțiune realizat de coordonatorul centrului în colaborare cu personalul de specialitate în perioada lunii septembrie. Acesta a fost întocmit pe baza prevederilor standardelor minime obligatorii și a nevoilor identificate la nivelul comunității. Acesta a fost avizat de furnizorul de servicii, care a

monitorizat îndeaproape punerea în practică a acestuia. Totodată, acesta a fost revizuit în luna martie.

#### **D. RESURSE UMANE**

##### **12. Recrutarea, angajarea și numărul personalului.**

Personalul centrului de zi este selectat cu atenție și responsabilitate prin intermediul unui proces de recrutare și angajare care se desfășoară în acord cu legislația în vigoare și răspunde nevoilor centrului.

În perioada anului 2016-2017:

- S-a interviuat mai multe persoane cu privire la ocuparea postului de educator specializat pentru care s-a completat în parte un interviu de angajare. În urma interviului s-a angajat o persoană pe postul de pedagog cu atribuțiuni de educator specializat.
- S-a elaborat setul de criterii de selecție a personalului, în conformitate cu specificul CZ, nevoile comunității și reglementările legale în vigoare.
- Întocmirea statului de funcții.

##### **13. Formarea inițială și continuă a personalului**

Personalul centrului de zi are pregătirea și abilitățile profesionale corespunzătoare pentru a lucra cu copii și în echipă. Copii și familiile acestora beneficiază de servicii de calitate și personalizate din partea unor profesioniști bine pregătiți, cu abilități empatică și de comunicare.

În perioada anului 2016-2017:

- În vederea îmbunătățirii cunoștințelor și deprinderilor privind satisfacerea nevoilor copiilor și familiilor acestora, angajații Centrului de zi au beneficiat în perioada lunii noiembrie de 42 de ore de formare continuă în domeniu protecției copilului asigurate din bugetul angajatorului.
- Coordonatorul Centrului a beneficiat de 21 de formare în domeniu managementului de servicii, asigurate din bugetul angajatorului.

##### **14. Supervizarea**

Centrul de Zi dispune de un sistem eficient de supervizare al resurselor umane, care permite funcționarea sa în randament optim.

În perioada anului 2016 – 2017:

- Coordonatorul Centrului a realizat supervizarea pentru un număr de 6 angajați și 3 voluntari, prin aceasta ajutând personalul să fie mai motivat și performant, asigurând servicii de calitate pentru beneficiarii centrului de zi.

## **E.COLABORAREA INTERINSTITUTIONALĂ**

### **15. Protecția copilului împotriva abuzului**

Centrul de zi promovează și aplică măsuri de protejare a copiilor împotriva oricărei forme de intimidare, discriminare, abuz, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant.

În perioada anului 2016-2017:

- S-a realizat informarea părinților, copiilor și angajaților nou veniți cu privire la procedurile SPSPC.
- S-au aplicat chestionare cu privire la tema abuzului, în vederea încurajării și sesizării a oricărei forme de abuz din partea personalului, a altor copii din CZ sau a unor persoane din afara CZ.
- S-au înregistrat 0 cazuri de abuz.