

RAPORT ANUAL

Centrul de reintegrare socială –

Cămin pentru persoane vârstnice Oradea

privind acordarea serviciilor de asistență socială
și utilizarea subvenției pe ANUL 2024

În baza convenției nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles cu sediul în CIHEI, str. Progresului, nr.30A, subvenția acordată în ANUL 2024, a fost utilizată după cum urmează:

I. Raport de activitate:

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, str. Progresului nr. 30/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2014 Centrul de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Oradea, str. Vămii, nr 34A, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0013072/30.06.2025

SCOPUL CENTRULUI:

Scopul serviciului social Centrul de Reintegrare Socială - Cămin pentru persoane vârstnice, este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau

se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.

OBIECTIVELE centrului sunt:

- Găzduire pe perioada determinată
- Alimentație specific vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare socială,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

SITUAȚIA BENEFICIARILOR CENTRULUI DE REINTEGRARE SOCIALĂ – CĂMIN PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE PE PARCURSUL ANULUI 2024:

La data de 01.01.2024, beneficiau de serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice un număr de 44 persoane. În anul 2024 centrul a înregistrat un număr de 44 de cereri din care 12 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cererii ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu, refuzul vârstnicului de-a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicele. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 76 persoane.

S-au înregistrat 32 decese în decursul anului din care 6 în spital. În decursul anului un număr de 4 beneficiari au fost reintegrați în familie. La 31.12.2024 în centru se afla un număr de 42 beneficiari.

În cursul anului 2024 au beneficiat de serviciile centrului 76 persoane, din care 2 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 25 beneficiari și 49 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 68 - 95 de ani. Majoritatea persoanelor asistate sunt rezidente în județul Bihor, respectiv în localitatea Oradea și alte localități limitrofe, dintre care amintim localitățile Tinca, Sântandrei, Sânmartin, Marghita, Bogei. Aceste persoane datorită unei varietăți de factori obiectivi vin în orașul cel mai apropiat în speranța găsirii de soluții pentru problemele întâmpinate în recapatarea independenței și a controlului asupra propriei vieți. De sprijinul serviciului beneficiază și beneficiari din județele Sălaj și Cluj.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, psiholog, kineto-terapeut, îngrijitori bătrâni, voluntari.

Pe parcursul anului 2023 activitatea de desfășurare a Centrului de Reintegrare Sociala -Căminului pentru persoane vârstnice din Oradea a fost împărțită în trei segmente principale:

- **ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ**
- **ACTIVITATEA SOCIALA**
- **ACTIVITATEA MEDICALA ȘI DE RECUPERARE**

ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ a fost susținută și de convenția nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles prin subvenția în valoare de 1.000 ron pentru cei 44 de beneficiari ai Centrului.

Activitatea administrativă a constat în achiziționarea de materiale și produse pentru amenajarea și modernizarea centrului. Dintre acestea enumerăm cele mai importante achiziții:

- Mașină de spălat rufe
- Elevator persoane
- Blender
- Feliator mezeluri bucatarie
- Lenjerii de pat/ fete de masa/ veselă bucatărie
- Uscător de par
- Instalații grupuri sanitare
- Corpuri de iluminat
- Mobilier
- Renovat/ zugravit/ vopsit usi / vopsit mese/ vopsit banci
- Schimbat instalatie electrica/ prize, intrerupatoare, cablu tv
- Achizitionat plase tantari geamuri
- Achizitionat paturi de spital
- Achizitionat fotolii sala de activitati

Pe lângă achizițiile de ordin material subvenția oferită prin convenția nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles ne-a sprijinit în menținerea personalului de specialitate prin asigurarea salariilor lunare a acestora.

ACTIVITATEA SOCIALĂ

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;
- k) programe individuale de integrare/reintegrare socială
- l) întocmeste fișa de ieșire

Pentru un număr de 76 de persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice, iar pentru 0 persoane s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit, 3 mese pe zi și gustări pe parcursul întregului an; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au aplicat un număr de 29 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul este unul încurajator pentru evaluarea serviciilor acordate 28 s-au declarat foarte mulțumiți, 1 mulțumit și 1 nemulțumit.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un număr de 46 de chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica formele de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Numarul mediu de beneficiari carora le-am acordat servicii sociale, medicale si de ingrijire in 2024 este de 42.

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, desen pe stică, tablouri realizate cu tehnica șervețelului, etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Greco-Catolic, Baptist, Penticostal, Reformat)
- socializare/lectură.

În realizarea acestor activități și evenimente s-au implicat personalul centrului cât și voluntari atât din țară cât și din Anglia, America și Olanda.

ACTIVITATE MEDICALĂ ȘI DE RECUPERARE:

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului, consultații de specialitate in incinta centrului sau în ambulator.

În vederea reabilitării funcționale a beneficiarilor, centrul pune la dispoziția acestora sedințe gratuite de gimnastică în grup cu personal specializat de kinetoterapie de trei ori pe săptămână, sedințe de kinetoterapie individuale postoperatorii pentru persoanele care au recomandare de la medicul specialist.

Alte servicii oferite:

Deoarece este important ca beneficiarii noștri să se simtă frumoși și să fie bine îngrijiți, elevii Școlii de formare profesională „Profesional Academy” – specializarea Coafură- frizerie și-au oferit serviciile de două ori pe parcursul anului.

În baza parteneriatului avut cu Universitatea Emanuel din Oradea, studenții specializării de muzică organizează săptămânal pentru beneficiarii centrului activități de meloterapie menite să stimuleze persoanele cu Demență și Alzheimer prin intermediul muzicii și al analizatorilor sonore.

EVENIMENTE SPECIALE PE PARCURSUL ANULUI 2023:

- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsit și încondeat ouă);
- Ziua internațională a vârsnicului (dansuri populare);
- Program special de Crăciun;
- Mese festive.

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Primaria Oradea
- Directia de Asistență Socială Oradea;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Sandor Olimpia;
- Cabinet Medical ”Sanpet Medical”;
- Laborator medical Sante
- Nutritionist Vaipan Larisa Geanina
- Universitatea Emanuel Oradea - Meloterapie

CONCLUZII

Obiectivele propuse de Centrului de reintegrare socială – Cămin pentru persoane vârstnice pentru anul 2024 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul centrului sunt oferite servicii sociale de calitate.

Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri.