

## **RAPORT ANUAL**

Cămin pentru persoane vârstnice Salonta  
privind acordarea serviciilor de asistență socială  
și utilizarea subvenției pe ANUL 2024

În baza convenției nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles cu sediul în CIHEI, str. Progresului, nr.30/A, subvenția a fost utilizată după cum urmează:

### **I.Raport de activitate:**

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, str. Progresului, nr. 30/A, Bihor, Licență de funcționare seria LF , NR. 0009927 /21.07.2021.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în octombrie 2013 Cămin pentru persoane vârstnice din localitatea Salonta, str. Kulin Gyorgy, nr 24-26.

#### **SCOPUL CĂMINULUI:**

Scopul serviciului social "Cămin pentru persoane vârstnice" este de a oferi persoanelor vârstnice care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare sau nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii sau nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare sau nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată sau se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice protecție, îngrijire medicală, hrană, cazare, asistență socială, consiliere psihologică și juridică.

#### **OBIECTIVELE centrului sunt:**

- Găzduire pe perioada determinată
- Alimentație specific vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare sociala,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

## SITUAȚIA BENEFICIARILOR CĂMINULUI PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE SALONTA PE PARCURSUL ANULUI 2024:

La data de 01.01.2024, beneficiau de serviciile Căminului pentru persoane vârstnice Salonta un număr de 23 de persoane. În anul 2024 centrul a înregistrat un număr de 42 de cereri din care 10 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, familia a decis după depunerea cererii ca îngrijirea vârstnicului să fie făcută la domiciliu, refuzul vârstnicului de-a fi integrat într-un cămin, decesul vârstnicului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr total de 46 persoane din care 24 de beneficiari au obținut subvenția de la bugetul de stat.

S-au înregistrat 10 decese în decursul anului . În decursul anului un număr de 6 beneficiari au fost reintegrați în familie.. La 31.12.2024 în centru se afla un număr de 26 beneficiari.

În cursul anului 2024 au beneficiat de serviciile centrului 46 persoane, din care 4 fiind considerate cazuri sociale. Din mediul rural provin 18 beneficiari și 28 din urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 67 – 95 de ani. Majoritatea persoanelor asistate sunt rezidente în județul Bihor, respectiv în localitatea Salonta, Oradea și alte localități limitrofe, dintre care amintim localitățile Tinca, Gepiu, Hodos, Ciumeghiu, Olcea, Aleșd, Mătășari, Tecuci, Adrian, Tăut, Batăr. Aceste persoane datorită unei varietăți de factori obiectivi vin în orașul cel mai apropiat în speranța găsirii de soluții pentru problemele întâmpinate în recapatarea independenței și a controlului asupra propriei vieți. De sprijinul serviciului beneficiază și beneficiari din județele Ilfov, Galați, Gorj, Satu-Mare.

S-au aplicat un număr de 19 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora.

Din cele 19 de chestionare aplicate : 16 s-au declarat foarte mulțumiți , 2 mulțumiți și 1 nemulțumit.

### ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul căminului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personalul centrului. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducătorul căminului, asistent social, asistent medical, medic, psiholog, kineto-terapeut, îngrijitori bătrâni, voluntari.

Pe parcursul anului 2024 activitatea desfășurată de Căminului pentru persoane vârstnice din Salonta a fost împărțită în trei segmente principale:

- ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ
- ACTIVITATEA SOCIALĂ
- ACTIVITATEA MEDICALĂ ȘI DE RECUPERARE

ACTIVITATEA ADMINISTRATIVĂ a fost susținută și de convenția nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles prin subvenția în valoare de 1.000 ron pentru cei 24 de beneficiari ai centrului.

Activitatea administrativă a constat în achiziționarea de materiale și produse pentru amenajarea și modernizarea centrului. Dintre acestea enumerăm cele mai importante achiziții:

- Achiziție Masină de spălat rufe
- Achiziție Masină de uscat rufe
- Schimbat / înlocuit instalație și Centrală gaz
- Achiziționat saltele antiescare
- Achiziționat saltele
- Achiziționat carucioare baie pentru persoane cu dizabilitati
- Achiziționat pat medical cu telecomanda
- Achiziționat electrocasnice bucatarie ( mixer/ cafetieră)
- Achiziționat Lenjerii de pat/ perne/plapume /fete de masa/ veselă bucatărie
- Achiziționat noptiere

- Achiziționat și schimbat instalații grupuri sanitare ( baterii dus, baterii chiuveta, capac wc, manere sprijin wc)
- Schimbat corpuri de iluminat
- Renovat și zugrăvit camere beneficiari centru
- Aplicare tarchet în camerele beneficiarilor
- 

Cea mai importantă investiție realizată în decursul anului 2024 a fost aplicarea de tarchet în șase dintre camerele beneficiarilor.

Pe lângă achizițiile de ordin material subvenția oferită prin convenția nr. 30581 din 30.12.2022 între Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Bihor și Asociația Smiles ne-a sprijinit în menținerea personalului de specialitate prin asigurarea salariilor lunare a acestora.

### **ACTIVITATEA SOCIALĂ**

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- încheierea contractului de prestări servicii;
- evaluarea socio-medicală;
- elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului intervenție;
- nota de informare;
- implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție/individualizat;
- reevaluare periodică;
- evaluarea finală;
- monitorizarea.

S-au realizat sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la: Carta drepturilor, ghidul beneficiarului, activitatea curentă a centrului, modalități de formulare a sesizărilor, menținerea unui stil de viață sănătos, servicii de asistență medicală acordate, educație împotriva fumatului și a consumului de băuturi alcoolice.

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, a filmelor la cerere, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul căminului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, pictat globuri pentru bradul de Crăciun, săculeți cu lavandă procurată din curtea centrului, modele de șervețele, fețe vesele din balon, décor de crăciun);
- jocuri specifice vârstei (remi, bingo, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc );
- ieșiri în parc, la cumpărături, biserică;
- activități religioase (Ortodoxe, Reformat, Baptist, Penticostal Catolic )
- socializare împreună cu tinerii voluntari din cadrul Liceului din Salonta
- lectură;
- programe de gimnastică, dans, miscare prin joc.

Pe lângă activitățile menționate mai sus beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice Salonta au parte și de terapie în camera senzorială . Această formă de terapie vine în sprijinul rezidenților noștri care sunt diagnosticați cu Demență sau Alzheimer, oferindu-le acestora stimularea funcțiilor cerebrale cu ajutorul

luminilor colorate și a senzorilor de mișcare și ajutându-i să se relaxeze în cadrul unei atmosfere armonioase.

### **ACTIVITATE MEDICALĂ ȘI RECUPERARE:**

Căminul pentru persoane vârstnice asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care căminul are contract de colaborare, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.)

Activitatea medicală constă în principal în servicii de asistență medicală cum ar fi administrarea tratamentului medicamentos, supravegherea stării de sănătate, efectuarea îngrijirilor medicale de baza, procurarea medicamentelor pe baza rețetei prescrise de medic, precum și consul medical general .

Căminul pentru persoane vârstnice asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale. În decursul anului s-a realizat consult medical în diverse specialități cum ar fi: medicină de familie , diabetologie, ortopedie, neurologie, urologie, psihiatrie cu aproximativ O.RL, cardiologie, examen psihologic, consiliere individual unde s-au făcut aproximativ 6 consultații lunare de către fiecare specialist colaborator.

În vederea reabilitării funcționale a beneficiarilor, centrul pune la dispoziția acestora sedințe gratuite de gimnastică în grup cu personal specializat de kinetoterapie de trei ori pe săptămână sedințe de kinetoterapie individuale postoperatorii pentru persoanele care au recomandat de la medicul specialist, sedințe de hidroterapie și fizioterapie în bazinul propriu al centrului.

Pentru a contribui la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor noștri centrul facilitează deplasarea în exterior, menține contactul cu comunitatea colaborând cu bisericile locale care pun la dispoziția beneficiarilor transportul la locașurile de cult.

Alte servicii oferite:

### **VOLUNTARIATUL**

În cadrul căminului, pe lângă tineri, sunt și voluntari adulți care organizează cu dedicare, săptămânal programe religioase și activități de socializare, jocuri de societate, lectură, lucru manual.

### **PARTENERIATE**

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Primaria Salonta unde începând din luna august a anului 2024 s-a introdus planul de urgență azivat de primăria Salonta în cadrul căruia centrul nostru a încheiat mai multe parteneriate printre care se enumera Fundația Aliabis, Fundația Umanitară Salem, Asociația Caritas Catolică Oradea.

- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Erdei Crina

- Cabinet Medical "Sanpet Medical";

- Laborator medical Bioinvest

- Nutritionist Vaipan Larisa Geanina

## CONCLUZII

Obiectivele pentru anul 2024 au fost atinse. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar, Planul propriu de dezvoltare;

Anul acesta ne-am marit numărul de personal datorită cazurilor mai dificile, dorind să creștem calitatea serviciilor și suntem tare încântați și bucuroși că am reușit să atingem acest obiectiv, dar și faptul că am reușit să investim în renovarea centrului, a camerelor, spațiului de luat masă și de petrecut timpul împreună pentru un confort cât mai bun pentru beneficiarii noștri. Pentru atingerea obiectivelor propuse s-a colaborat cu instituțiile statului la nivel local și cu alte ONG-uri, scopul nostru principal fiind acordarea de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale, medicale și creșterea calității vieții acestora.

Misiunea noastră este să luptăm împotriva sărăciei și a excluderii din structurile sociale, și pentru promovarea dezvoltării umane și a dreptății sociale.