

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

Centru rezidential de îngrijire și asistență persoane dependente TILEAGD

2023

I.Raport de activitate:

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, str.Progresului nr. 30/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în 27.06.2017 Centru rezidential de îngrijire și asistență persoane dependente, Tileagd, str. Tilecusului nr.8, jud Bihor, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0009422/19.09.2019

Scopul Centrului:

Scopul serviciului social " Centru rezidențial de îngrijire si asistență persoane dependente" este de a oferi protecție, asistența socială, îngrijire medicală, hrană, cazare, consiliere psihologică și juridică persoanelor adulte și vârstnice care nu au locuință sau nu a posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii, persoanelor care nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare, deasemenea ofera sprijin persoanelor care se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Obiectivele centrului sunt:

- Cazarea persoanelor adulte/vârstnice pe perioada determinată
- Asigurarea hranei zilnice necesare, conform vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare socială,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din șeful centrului, asistent social, lucrator social, medici, kineto-terapeut, asistenti medicali, infirmiere, voluntari.

La data de 01.01.2023, beneficiau de serviciile Centrului rezidential de îngrijire persoane dependente un număr de 31 persoane. În anul 2023 centrul a înregistrat un număr de 47 de cereri din care 12 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, solicitantul a decis după depunerea cererii ca îngrijirea să fie făcută la domiciliu sau în alt centru, refuzul persoanei de-a fi integrat într-un centru, decesul solicitantului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 66 de persoane. Deci în 2023 au intrat 35 de persoane în centru.

S-au înregistrat 18 decese în decursul anului, un număr de 4 beneficiari au fost reintegrați în familie, 4 beneficiari au fost transferați într-un alt centru iar un număr de 3 beneficiari au fost transferați către spital în vederea îngrijirii paliative. La 31.12.2023 în centru se afla un număr de 39 beneficiari.

În cursul anului 2023 au beneficiat de serviciile centrului 66 persoane, din care 1 fiind considerat caz social. Din mediul rural provin 28 beneficiari și 38 din mediu urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 36-94 de ani.

Activitatea administrativă

Este una variată, care acoperă toate activitățile necesare unei funcționarii optime într-un centru permanent de îngrijire : de la organizarea angajaților, emiterea procedurilor legale , respectarea legislației în vigoare s.a.m.d

Deasemenea, centrul nostru a beneficiat de subvenția lunară conform legii 34/1998 de 1.000 lei/ per beneficiar. Subvenția a fost aprobată pentru un număr de 32 de persoane, din care 4 sunt din alte județe: Suceava, Hunedoara, Timiș și Salaj .Venitul suplimentar din subvenția de 32.000 lei / lunar ne-a ajutat să finalizăm o serie de proiecte legate de bunăstarea centrului , cât și creșterea calității vieții beneficiarilor, ca și :

- Zugrăvirea tuturor camerelor beneficiarilor, cât și a spațiilor comune
- Schimbarea mobilierului în camerele beneficiarilor
- Achiziționarea de noi mașini de spălat vase
- Achiziționarea de mobilier nou pentru spațiile comune, așa încât beneficiarii să aibă cele mai bune condiții de relaxare
- Instalarea în centru a camerelor de luat vederi și sistem anti-furt
- Achiziționarea de uscătoare profesionale pentru rufe

- Schimbarea corpurilor de iluminat in centru – inlocuirea neanelor cu Leduri – sisteme mai prietenoase cu mediul
- Inlocuirea/ schimbarea a 12 paturilor cu altele moderne- noi – cu telecomanda – care dau independenta beneficiariilor imobilizati la pat –sa-si ajusteze pozitia dupa preferinta
- Achizitionarea unui nou boiler electric – cu o capacitatea mai mare , in urma modificarii capacitatii numarului de paturi
- Imbunatatirea meniului, personalizarea acestuia dupa nevoile/ recomandarile medicale ale beneficiarilor, prin achizitionarea de fructe si legume proaspete zilnic, cat si inlocuirea produselor procesate cu produse proaspete

O provocare continua a activitatii noastre profesionale in anul 2023 a reprezentat-o lipsa de personal de specialitate :

In anul 2023- am functionat cu un numar 19 angajati cu contract de munca : 4 asistente medicale, 8 infirmiere, 1 menajera, 1 asistent social, 2 bucatarese, 1 medic , 1 kineto terapeut – activitatea fiind coordonata de conducatorul de unitate, (1) , la care se alatura prin contract de prestarii servicii : un medic psihiatru, un medic generalist, 1 medic internist , 1 medic neurolog si un dietetician.

Pe parcursul anului am reusit sa completam numarul angajatilor care au demisionat asa incat raportul beneficiar/ angajat sa fie conform legislatiei in vigoare.

Activitatea socială

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau a aparținătorului, rudă cu acesta ca urmare a solicitării acesteia în vederea sprijinirii;
- b) ancheta socială și complectarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor adulte/vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;

- j) monitorizarea;
- k) programe individuale de integrare/reintegrare sociala
- l) intocmeste fisa de iesire

Pentru un numar de 27 persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, iar pentru 1 persoana s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit , 3 mese pe zi si gustari pe parcursul intregului an; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au aplicat un numar de 17 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Rezultatul acestor chestionare se găsește la sediul centrului.

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un numar 41 chestionare beneficiarilor pentru a putea identificarea forme de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Servicii medicale și recuperare:

Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; evaluează și adaptează regimul alimentar al fiecărui beneficiar conform indicațiilor medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului, consultații de specialitate in incinta centrului sau în ambulator.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, viziunea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă. Împreună cu voluntarii veniți în vizită, beneficiarii au participat la sesiuni de lucru manual, jocuri interactive-psiho-logice și programe artistice.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, obiecte de decor cu tematica, ateliere de tricotaj etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, sah, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Greco-Catolic, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.

Evenimente speciale:

- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsit și încondeat ouă);
- Ziua internațională a varșnicului (dansuri populare);
- Program special de Craciun;
- Mese festive.
- Iesiri în aer liber cu ocazia zilei de 1 Mai
- Implicarea beneficiarilor în decorarea centrului pentru perioada Craciunului.

În realizarea acestor activități și evenimente s-a implicat personalul centrului.

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat cu următoarele entități:

- Primaria comunei Tileagd;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Fiter Gheorghina
- Cabinet Medical "Sanpet Medical";
- Asociația Casa Verde Pentru Odihna și Relaxare;
- Universitatea Emanuel Oradea

CONCLUZII

Se pare ca trendul care a debutat dupa perioada pandemica, a cresterii costului de viata, prin mariri constante de preturi la produse si servicii ,continua si in 2023 .

Acest motiv, impreuna cu salariile mici, au determinat tot mai multi romani sa parasesca tara, facand tot mai dificil procesul de recrutare de personal.

Mai mult decat atat, latura sociala si acordarea de servcii de ingrijire a persoanelor dependente si varstnice este tot mai respinsa de populatia activa , determina furnizorii de servcii fie sa importe forta de munca , fie sa coboare standardele de calitate.

Este tot mai dificil sa gasim forta de munca, cu atat mai dificil sa gasim forta de munca specializata.

Anul 2023 l-as putea numi unul dintre cei mai grei ani ai muncii noastre profesionale, marcat de multa instabilitate inasa ne bucuram ca in ciuda tuturor evenimentelor neplanificate am reusit sa atingem obiectivele pentru 2023. Acest fapt reiese din planul individualizat de asistentă și îngrijire/planului de intervenție, aflat la dosarul fiecărui beneficiar. Rezultatul chestionarele de satisfacție aplicate beneficiarilor și familiilor acestora atestă faptul ca în cadrul centrului sunt oferite servicii sociale de calitate

Simona Tosity
Conducator unitate

