

RAPORT ANUAL

Centru rezidential de îngrijire și asistență persoane dependente TILEAGD

privind acordarea serviciilor de asistență socială
pentru anul 2024

I.Raport de activitate:

ASOCIAȚIA SMILES, este o organizație non profit, persoană juridică română de drept privat cu scop nepatrimonial, având caracter umanitar, civic și nepărtinic înființat conform OG nr. 26 din 2000, cod de identificare fiscală 14839712, organism privat acreditat ca furnizor de servicii sociale prin Certificatul de acreditare seria AF, nr. 001080/03.06.2014 cu sediul în Com. Sînmartin, Sat. Cihei, str.Progresului nr. 30/A, Bihor.

În cadrul Asociației Smiles s-a deschis în 27.06.2017 Centru rezidential de îngrijire și asistență persoane dependente, Tileagd, str. Tilecusului nr.8, jud Bihor, obținând Licența de funcționare serie LF, Nr. 0009422/19.09.2019, iar in august 2024 am trecut prin procesul de relicentiere serie : LF Nr.0012397/19.09.2024

Scopul Centrului:

Scopul serviciului social " Centru rezidențial de îngrijire si asistență persoane dependente" este de a oferi protecție, asistenta sociala, ingrijire medicala, hrana, cazare, consiliere psihologica si juridica persoanelor adulte si vârstnice care nu au locuință sau nu a posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii, persoanelor care nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare, deasemenea ofera sprijin persoanelor care se afla în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Obiectivele centrului sunt:

- Cazarea persoanelor adulte/vârstnice pe perioada determinată
- Asigurarea hranei zilnice necesare, conform vârstei și afecțiunilor,
- Asistență medicală,
- Îngrijire personală,
- Recuperare,
- Integrare și reintegrare sociala,
- Ajutor pentru o viață independentă pentru persoanele aflate în dificultate.

ACTIVITATE DESFĂȘURATĂ

Activitatea în cadrul centrului se desfășoară pe baza unor proceduri de lucru special elaborate pentru acest tip de serviciu și în baza standardelor minime de calitate în vigoare.

Serviciile sociale sunt oferite de personal de specialitate realizându-se o strânsă colaborare între personal. Echipa care instrumentează cazurile este formată din conducatorul de unitate, asistent social, lucrator social, medici, kineto-terapeut, asistenti medicali, infirmiere, voluntari.

La data de 01.01.2024, beneficiau de serviciile Centrului rezidential de îngrijire persoane dependente un număr de 39 persoane. În anul 2024 centrul a înregistrat un număr de 45 de cereri din care 3 cereri nu au putut fi onorate din diverse cauze: neîndeplinirii criteriilor de eligibilitate, solicitantul a decis după depunerea cererii ca îngrijirea să fie făcută la domiciliu sau în alt centru, refuzul persoanei de-a fi integrat într-un centru, decesul solicitantului înainte sau după efectuarea evaluării socio-medicale. Pe perioada anului au beneficiat de serviciile centrului un număr de 59 de persoane. Deci în 2024 au intrat 42 de persoane în centru.

S-au înregistrat 25 decese în decursul anului, un număr de 10 beneficiari au fost reintegrați în familie, 3 beneficiari au fost transferați într-un alt centru iar un număr de 3 beneficiari au fost transferați către spital în vederea îngrijirii paliative. La 31.12.2024 în centru se afla un număr de 40 beneficiari.

În cursul anului 2024 au beneficiat de serviciile centrului 59 persoane, din care 1 fiind considerat caz social. Din mediul rural provin 31 beneficiari și 28 din mediu urban. Beneficiarii au avut vârsta cuprinsă între 33-95 de ani.

Activitatea administrativa

Este una variata, care acopera toate activitatiile necesare unei functionarii optime intr-un centru permanent de ingrijire : de la organizarea angajatiilor, emiterea procedurilor legale , respectarea legislatiei in vigoare s.a.m.d.

Deasemenea, centrul nostru a beneficiat de subventia lunara conf legii 34/1998 de 1.000 lei/ per beneficiar. Subventia a fost aprobata pentru un numar de 38 de persoane, din care 6 sunt din alte judente: Suceava, Hunedoara, Salaj, Galati, Mures si Satu Mare, .Venitul suplimentar din subventia de 38.000 lei / lunar ne-a ajutat sa finalizam o serie de proiecte legate de bunastarea centrului , cat si cresterea calitatii vietii beneficiariilor, ca si :

- Zugravirea tuturor camerelor beneficiariilor, cat si a spatiilor comune
- Schimbarea mobilierului in camerele beneficiarilor
- Schimbarea mobilierului din spatiile comune
- Achizitionarea de noi masini de spalat vesela
- Inlocuirea/ schimbarea a 7 paturilor cu altele moderne- noi – cu telecomanda – care dau independenta beneficiariilor imobilizati la pat –sa-si ajusteze pozitia dupa preferinta
- Imbunatatirea meniului, personalizarea acestuia dupa nevoile/ recomandarile medicale ale beneficiarilor, prin achizitionarea de fructe si legume proaspete zilnic, cat si inlocuirea produselor procesate cu produse proaspete

O mare realizare a centrului nostru din Tileagd, a fost obtinerea in anul 2024, a autorizatiei ISU pentru cladire. Acest proces s-a intins pe o perioada de 6 luni de zile, cu o investitie de peste 170 000 euro – pentru a ne asigura ca toate solicitarile ISU, masurile de preventive si protectie sunt respectate.

Si anul 2024 se dovedeste la fel de dificil in a securiza numarul de personal de specialitate in centru , inasa spre deosebire de anii anterior 2024 a fost mai stabil privind migratia angajatilor.

In anul 2024- am functionat cu un numar 21 angajati cu contract de munca : 4 asistente medicale, 8 infirmiere, 1 lucrator social, 1 menajera, 1 asistent social, 2 bucatarese, 1 ajutor de bucatar, 1 medic , 1 kineto terapeut – activitatea fiind coordinata de conducatorul de unitate, (1) , la care se alatura prin contract de prestarii servicii : un medic psihiatru, un medic generalist, 1 medic internist , 1 medic neurolog si un dietetician.

Pe parcursul anului am reusit sa completam numarul angajatilor care au demisionat asa incat raportul beneficiar/ angajat sa fie conform legislatiei in vigoare, resoectand in permanenta raportul de 80% personal de specialitate din efectivul total.

Activitatea socială

Asistentul social îndeplinește, în principal, activități care privesc participarea la elaborarea proiectelor sociale, consiliere, orientare, activități de informare și prevenire a situațiilor de risc.

Serviciile de asistență socială specializată, precum și cele de îngrijire social-medicală sunt realizate de echipa multidisciplinară. Asistentul social care preia cazul va avea în vedere următoarele etape principale în încercarea soluționării cazului:

- a) preluarea cererii scrise direct de către beneficiar sau reprezentatul legal al acestuia.
- b) ancheta socială și completarea grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor adulte/vârstnice;
- c) încheierea contractului de acordare de servicii sociale;
- d) evaluarea socio-medicală;
- e) elaborarea planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de intervenție;
- f) nota de informare;
- g) implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- h) reevaluare periodică;
- i) evaluarea finală;
- j) monitorizarea;
- k) programe individuale de integrare/reintegrare sociala
- l) intocmeste fisa de iesire

Pentru un numar de 49 persoane s-au realizat actele necesare stabilirii reședinței în cadrul Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, iar pentru 1 persoana s-au făcut demersuri pentru obținerea Cărți de identitate provizorie.

În decursul anului beneficiarii Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente au beneficiat de hrană necesare conform regimului stabilit , 3 mese pe zi si gustari pe parcursul intregului an; li s-a asigurat un nivel maxim posibil de autonomie și siguranță; s-au asigurat condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei, în caz de deces fiind respectate dorințele persoanei și familiei.

S-au aplicat un numar de 15 chestionare de satisfacție privind serviciile Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente, atât beneficiarilor cât și aparținătorilor acestora. Din cele 17 chestionare aplicate : 13 s-au declarat foarte multumiti si 2 multumiti .

Conducerea centrului ia în considerare oricare formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, eventuali membri de familie/reprezentanți legali. Asistentul social a aplicat un numar 37 chestionare beneficiarilor pentru a putea identifica forme de abuz, neglijență și exploatare.

Conducerea centrului încurajează beneficiarii cât și membri familiei să sesizeze orice formă de abuz pe care o identifică. La dispoziția acestora este un caiet de sesizări accesibil acelor persoane care sesizează semne de abuz, neglijență, discriminare sau tratamente inumane aduse beneficiarilor.

Numarul mediu de beneficiari carora le-am acordat servicii sociale in 2024 este de 40,92 de persoane.

Servicii medicale și recuperare:

Centrului rezidențial de îngrijire și asistență persoane dependente asigură accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală, conform normelor legale în vigoare prin înscrierea acestora la un medic de familie cu care centrul are contract de colaborare, medici specialiști - în centru sau în policlinici, spitale etc., din cadrul comunității și la asistență tehnică adecvată (oftalmologie, lucrări stomatologice, etc.).

Medicii specialisti care consulta lunar beneficiarii nostri, au specializare : interne, neurologie, psihologie si psihiatrie.

In anul 2024 medicii specialisti au eliberat peste 18 referate pentru obtinerea indemnizatiei de handicap.

Zilnic beneficiarii nostrii au parte de exercitiile in grup realizate de fiziokinetoterapeutul centrului si un numar zilnic mediu de 16 beneficiarii – care au parte de sesiuni individuale, in functie de recomandarile medicale.

Din punct de vedere al asistenței medicale s-au realizat pe lângă tratamentele medicamentoase zilnice și vizitele medicale oferite de către medicul angajat al centrului saptamanal sau oridecateori se impune, in incinta centrului sau în ambulator.

Alte servicii oferite:

În cadrul centrului pentru a diversifica activitățile beneficiarilor s-a pus la dispoziția acestora diferite materiale pentru tricotat, vizionarea TV, s-au achiziționat jocuri de societate pentru ca beneficiarii să poată petrece un timp cât mai plăcut în cadrul centrului. Au fost organizate spectacole și activități social-culturale cât și religioase. S-au organizat petreceri de sărbătorire a zilelor de naștere/onomastice sau zile de importanță națională sau religioasă.

Dintre activitățile realizate amintim:

- activități de lucru manual (realizare felicitări, obiecte de décor cu tematica, ateliere de tricotaj etc);
- jocuri specifice vârstei (remi, sah, jocuri de memorie, de cunoaștere, cărți, bowling, etc);
- activități religioase (Ortodoxe, Greco-Catolic, Baptist, Penticostal)
- socializare/lectură.

Evenimente speciale:

- Ziua Mamei – personalul centrului;
- Pregătire pentru Sărbătoarea Paștilor (vopsit și încondeat ouă);
- Ziua internațională a varșnicului (dansuri populare);
- Program special de Craciun;
- Mese festive.
- Implicarea beneficiarilor in decorarea centrului pentru perioada Craciunului.

În realizarea acestor activități și evenimente s-a implicat personalul centrului.

PARTENERIATE

Echipa multidisciplinară care instrumentează cazurile este sprijinită în demersurile pe care le face în a oferi servicii de calitate de parteneri și colaboratori. Centrul are încheiate convenții/acord de colaborare și parteneriat conform planului de urgență, care a intrat în vigoare în august, cu următoarele:

- Primaria comunei Tileagd;
- Cabinet Individual Medicină de Familie - Dr. Fiter Gheorghina
- Cabinet Medical ”Sanpet Medical”;
- Fundatia Caritas Catolica
- Fundaia Aliabis
- Asociația Casa Verde Pentru Odihna și Relaxare;
- Universitatea Emanuel Oradea

CONCLUZII

Anul 2024 a fost pentru Centru rezidential de ingrijire si asistenta persoane dependente un an plin de realizari : obtinerea autorizatie ISU, relicentierea serviciului social, dar cel mai important , faptul ca cerereriile pentru centrului nostru nu au incetat sa vina, aspect care ne valideaza munca pe care noi o facem in folosul comunitatii in mijlocul careia suntem. Ne dorim ca fiecare varstnic si persoana dependenta sa fie tratata cu demnitate, respect si dragoste.